

**EN CASO DE DISCREPANCIA ENTRE ESTA VERSIÓN EN ESPAÑOL Y LA VERSIÓN EN INGLÉS DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, LA VERSIÓN EN INGLÉS CONTROLARÁ**

## **Política de Privacidad**

Una de nuestras prioridades es de respetar la privacidad de sus Usuarios y mantener segura la información que comparten con nosotros. La presente es una política de privacidad general de Sueños Entertainment LLC ("Sueños" o "Nosotros"). Cualquier comentario o pregunta sobre esta Política de Privacidad deberá de dirigida a nosotros vía correo electrónico a [mexia@raulymexia.com](mailto:mexia@raulymexia.com).

Esta Política de Privacidad aplica para toda la información que recolectemos o adquirimos de y relacionada con usuarios y consumidores (colectivamente "Usuarios") a través de cualquier y todos los medios, canales y plataformas, ya sean dentro o fuera de Internet, vía celular o plataformas wireless, o cualquier otro, y existiendo en el presente o en el futuro, incluyendo, sin limitar, (i) a través de [www.raulymexia.com](http://www.raulymexia.com) y otros sitios web propiedad de o controladas por Sueños y los sitios WAP asociados y sitios móviles, sitios de terceros, plataformas, canales, canales RSS, y aplicaciones (que incluyen widgets de aplicaciones pequeñas de Sueños, plug-ins, etc., así como aplicaciones de Sueños que operan en o en relación con sitios de terceros en medios sociales y plataformas, tales como aplicaciones para Facebook, Twitter, LinkedIn y Google/YouTube) (todo lo anterior, en lo sucesivo, la "Red Interactiva de Sueños" o "Sitio"), y (ii) a través de otra colección, adquisición y canales de comercialización (por ejemplo, inscripción a cuentas de correo directo, de papel y teléfono, programas de venta cruzada, mercadotecnia entre compañías afiliadas, y transacciones vía terceros.

Esta Política de Privacidad describe el tipo de información que podríamos recoger de y/o relacionado con usted (a través de la Red Interactiva de Sueños o cualquier otra), el uso de dicha información, y las opciones que usted tiene relacionadas con nuestra recolección y uso así mismo como su capacidad de repasar y actualizar su información. Al presentarnos su información usted nos otorga el permiso expreso para recibir, almacenar, procesar y utilizar dicha información de acuerdo con esta Política de Privacidad.

### **Notificación a los Residentes de California.**

Bajo el Código Civil de California, Sección 1798.83 del (conocida como la ley "Shine the Light"), si un usuario residente de California ha proporcionado información personal a un establecimiento con respecto a una relación de negocio que es sobre todo para propósitos personales, de la familia, o del hogar, y si ese establecimiento ha divulgado dentro del año calendario precedente la información personal de tal usuario a terceros y sabe o debería de saber que dicha tercera parte utilizó la información para sus propios fines de publicidad, entonces ese establecimiento está obligado a comunicarle por escrito a tal usuario cuando lo solicite, el tipo de información que fue revelada y a quien. El establecimiento puede cumplir con esta ley mediante: (1) cualquier política de privacidad publicada de no compartir la información personal de un usuario para el uso de la comercialización directa de terceros a menos que el usuario previamente haya optado por tal divulgación, o a una política de privacidad publicada de no compartir la información personal de un usuario para el uso de la comercialización directa de terceros si el usuario ha optado hacia fuera de evitar que su información personal sea compartida para el uso de la comercialización directa; y (2) notificando al usuario de su derecho de salida y de proveer medios, libres de costo, para que el usuario ejerza ese derecho.

Cualquier petición de divulgación requerida bajo esta ley debe ser enviada a [mexia@raulymexia.com](mailto:mexia@raulymexia.com). Se notifica que bajo esta ley, nosotros no estamos obligados a responder a una solicitud del usuario más de una sola vez dentro del año calendario, ni tampoco estamos obligados a responder a cualquier solicitud que no sea enviada a la dirección de correo electrónico que se menciona anteriormente en este párrafo.

En vista que la tecnología para reconocer e interpretar señales de No Me Sigua (en inglés, Do Not Track o "DNT") está en estatus de desarrollo, y aun no existen estándares uniformes, por ahora no estamos respondiendo a señales de DNT, pero estamos dispuestos a seguir los estándares cuando se anuncien.

### **DATOS PERSONALES**

En Sueños colectamos información desde varias áreas de nuestros Sitios. Para cada uno de estos sitios, la información que se solicita es distinta y se almacena en bases de datos separadas.

La información deberá ser veraz y completa. El Usuario responderá en todo momento por los datos proporcionados y en ningún caso Sueños, sus artistas, empleados o agentes serán responsables de los mismos.

Entre la información solicitada al Usuario en el sitio [www.raulymexia.com](http://www.raulymexia.com) podría incluirse:

- Cuenta de correo electrónico
- Nombre completo
- Teléfono
- Calle
- Ciudad
- Estado
- Código postal
- País.
- Entre calles

Para los casos de sitios en donde desee efectuar una compra en línea, el sistema se conecta directamente con un sitio de transacción segura de tarjeta de crédito (como puede ser Paypal o alguno similar) en donde le solicitará:

- Datos de su tarjeta de crédito
- Datos de dirección fiscal para facturación

Dichos datos no quedan almacenados en nuestro Sitio ni en ninguna de nuestras bases de datos ya que al ser capturados por los Usuarios lo hacen directamente en el formulario de la empresa que hace la transacción electrónica.

## QUÉ SON LOS COOKIES Y CÓMO SE UTILIZAN

Algunos de nuestros sitios podrían utilizar herramientas como los cookies, web beacons o similares que son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio Web a su navegador y se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestros sitios, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestros sitios.

En algunas secciones de nuestro sitio requerimos que el Usuario tenga habilitados los cookies ya que algunas de las funcionalidades requieren de éstas para trabajar. Los cookies nos permiten: a) reconocerlo al momento de entrar a nuestros sitios y ofrecerle de una experiencia personalizada, b) conocer la configuración personal del sitio especificada por usted, por ejemplo, los cookies nos permiten detectar el ancho de banda que usted ha seleccionado al momento de ingresar al home page de nuestros sitios, de tal forma que sabemos qué tipo de información es aconsejable descargar, c) calcular el tamaño de nuestra audiencia y medir algunos parámetros de tráfico, pues cada navegador que obtiene acceso a nuestros sitios adquiere un cookie que se usa para determinar la frecuencia de uso y las secciones de los sitios visitadas, reflejando así sus hábitos y preferencias, información que nos es útil para mejorar el contenido, los titulares y las promociones para los usuarios. Los cookies también nos ayudan a rastrear algunas actividades, por ejemplo, en algunas de las encuestas que lanzamos en línea, podemos utilizar cookies para detectar si el usuario ya ha llenado la encuesta y evitar desplegarla nuevamente, en caso de que lo haya hecho. Sin embargo, las cookies le permitirán tomar ventaja de las características más benéficas que le ofrecemos, por lo que le recomendamos que las deje activadas.

La utilización de cookies no será utilizada para identificar a los usuarios, con excepción de los casos en que se investiguen posibles actividades fraudulentas.

## USO DE LA INFORMACIÓN

La información solicitada permite a Sueños contactar a los Usuarios cuando sea necesario así como completar los datos necesarios para proveerles acceso restringido a ciertas secciones de información de nuestros sitios, en los casos de sitios en donde hacemos venta en línea, algunos de estos datos permiten identificar al Usuario para enviar sus datos hacia la entidad que procesa el pago, como puede ser un banco nacional o un servicio de pago en línea como Paypal.

Usaremos la información obtenida para:

- Procurar un servicio eficiente
- Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el Usuario
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios
- Proveer una mejor atención al Usuario.
- Procesar solicitudes de pago electrónico

## LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

En nuestro programa de notificación de promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico, sólo Sueños tiene acceso a la información recabada la cual no es compartida con ninguna entidad externa a la empresa. Cuando llegamos a enviar mensajes promocionales por correo electrónico, sólo serán enviados a usted y a aquellos contactos registrados para tal propósito, esta indicación podrá usted modificarla en cualquier momento. En los correos electrónicos enviados, pueden incluirse ofertas de terceras partes que sean nuestros socios comerciales.

En el caso de empleo de cookies, el botón de “ayuda” que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevos cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe un nuevo cookie o cómo deshabilitar todos los cookies.

## **DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)**

Los datos personales proporcionados por el Usuario formarán parte de un archivo que contendrá su perfil. El Usuario puede acceder o modificar su perfil en cualquier momento utilizando su número de Usuario o enviándonos un correo a [mexia@raulymexia.com](mailto:mexia@raulymexia.com). Al usuario que actualice sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, ya que esto permitirá brindarle un servicio más personalizado. Asimismo podrá notificarnos la cancelación del tratamiento de información y la cancelación de su expediente, por los mismos medios.

## **TRANSFERENCIAS DE INFORMACIÓN CON TERCEROS y PROTECCION**

Sueños únicamente realiza transferencias de información con las empresas de procesamiento de pagos como bancos o procesadores independientes como Paypal y únicamente lo hace en los sitios que tienen una opción para compra en línea y bajo los estándares de seguridad establecidos por las instituciones financieras. La seguridad y la confidencialidad de los datos que los Usuarios proporcionen al contratar un servicio o comprar un producto en línea estarán protegidos por un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL), de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo.

Para verificar que se encuentra en un entorno protegido asegúrese de que aparezca una S en la barra de navegación. Ejemplo: [httpS://](http://).

Sin embargo, y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar al 100%; por lo que una vez recibidos, se hará todo lo posible por salvaguardar la información.

## **CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a la presente Política de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de esta página de Internet en la sección de privacidad. La fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: 9 de enero de 2015.

## **ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS**

Esta Política de Privacidad constituye un acuerdo legal entre el Usuario y Sueños. El uso por el Usuario de cualquiera de los sitios de Sueños constituye la aceptación por parte del Usuario y quien afirma haber leído, entendido y acordado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, el Usuario no deberá de entrar y/o usar los sitios de Sueños ni proporcionar ninguna información personal.

## **LEY DE CALIFORNIA**

Estos términos y condiciones se rigen por la ley de California (excluyendo principios de conflicto de leyes en California) y las partes acuerdan a mediar cualquier desacuerdo antes de presentar una demanda. Las partes se someten a la jurisdicción de las cortes en Santa Clara County, California and waive any right to other venues.